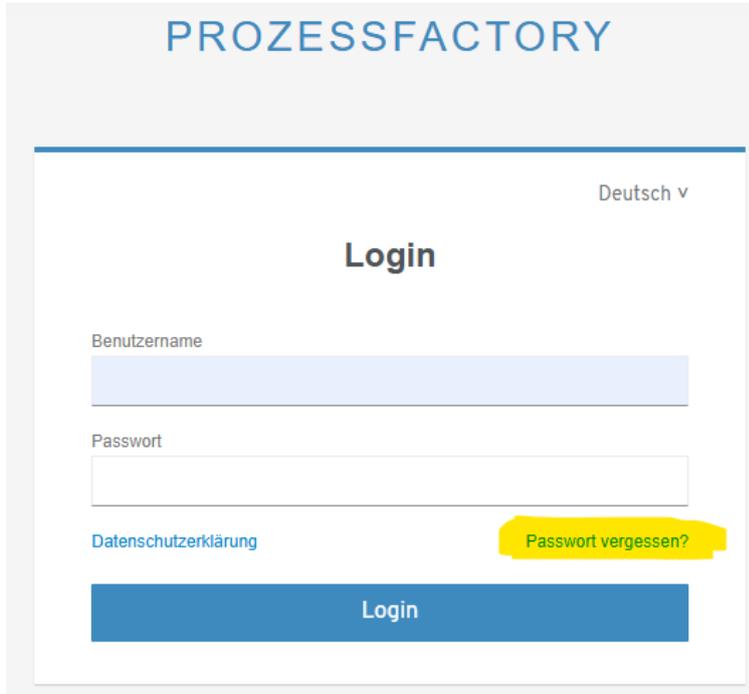


## **Anleitung: Passwort zurücksetzen in der ProzessFactory:**

*Diese Anleitung ist für Vereine, die im vergangenen Jahr einen Antrag gestellt, ihr Passwort jedoch vergessen haben. Die Kontaktmailadresse hat sich seit dem letzten Antrag nicht geändert.*

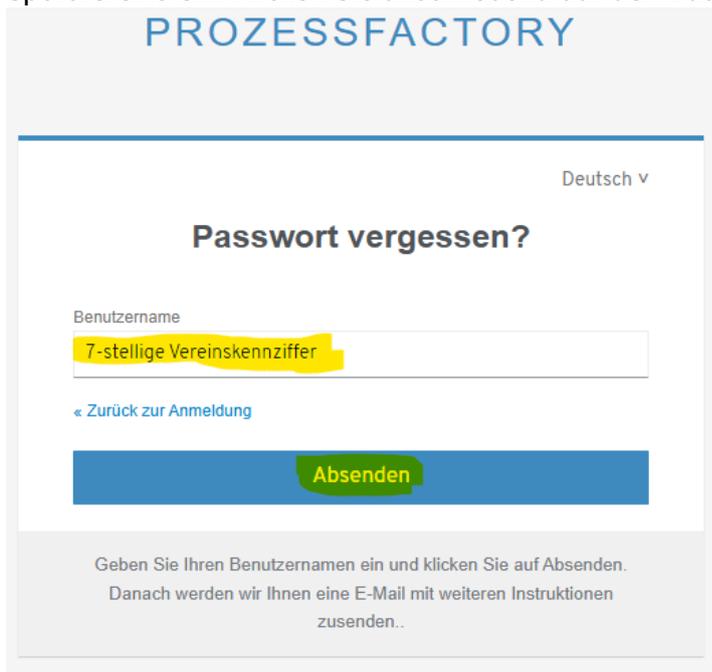
Öffnen Sie in Ihrem Browser den Link zur ProzessFactory, der Online-Förderplattform der Sportförderung Rhein-Kreis Neuss: <https://pf.rhein-kreis-neuss.de/>

Klicken Sie dann auf die Option „Passwort vergessen“:



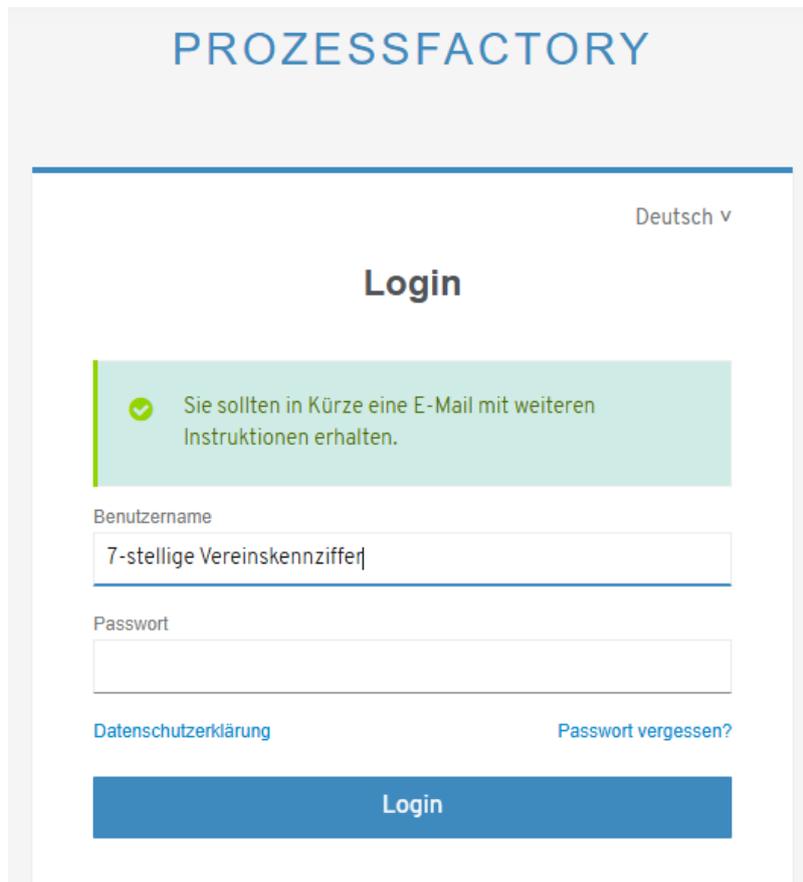
The screenshot shows the 'Login' page of the ProzessFactory system. At the top, the logo 'PROZESSFACTORY' is displayed in blue. Below it, the text 'Deutsch v' indicates the language setting. The main heading is 'Login'. There are two input fields: 'Benutzername' (Username) and 'Passwort' (Password). Below the password field, there are two links: 'Datenschutzerklärung' (Privacy Policy) and 'Passwort vergessen?' (Forgot Password?). A blue button labeled 'Login' is positioned at the bottom of the form area.

Geben Sie bei „Benutzername“ die 7-stellige Vereinskennziffer (LSB-Kennziffer) Ihres Sportvereins ein. Klicken Sie anschließend auf den Button „Absenden“:

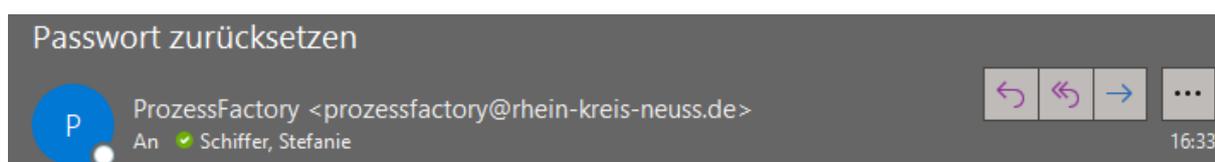


The screenshot shows the 'Passwort vergessen?' (Forgot Password?) page of the ProzessFactory system. At the top, the logo 'PROZESSFACTORY' is displayed in blue. Below it, the text 'Deutsch v' indicates the language setting. The main heading is 'Passwort vergessen?'. There is one input field labeled 'Benutzername' (Username) with the text '7-stellige Vereinskennziffer' (7-digit club identification number) entered. Below the input field, there is a link '« Zurück zur Anmeldung' (Back to login). A blue button labeled 'Absenden' (Send) is positioned at the bottom of the form area. At the bottom of the page, there is a grey box with the following text: 'Geben Sie Ihren Benutzernamen ein und klicken Sie auf Absenden. Danach werden wir Ihnen eine E-Mail mit weiteren Instruktionen zusenden..' (Enter your username and click on Send. We will then send you an email with further instructions..)

Nun sollte die untenstehende Nachricht in ihrem Browser erscheinen. Schauen Sie in Ihrem E-Mail-Postfach ggfs. auch im SPAM-Ordner nach der Mail der ProzessFactory. Sollten Sie nicht mehr sicher sein, mit welcher Mailadresse Sie im vergangenen Jahr den Antrag gestellt haben, kontrollieren Sie bitte auch Ihre weiteren Mail-Kontos.



Es wird eine automatisierte Mail generiert, die einen Link zum Zurücksetzen des Passwortes enthält:



Es wurde eine Änderung der Anmeldeinformationen für Ihren Account ProzessFactory angefordert. Wenn Sie diese Änderung beantragt haben, klicken Sie auf den unten stehenden Link.

[Link zum Zurücksetzen von Anmeldeinformationen](#)

Die Gültigkeit des Links wird in 5 Minuten verfallen.

Sollten Sie keine Änderung vollziehen wollen können Sie diese Nachricht ignorieren und an Ihrem Account wird nichts geändert.

Klicken Sie den Link an und vergeben Sie sich ein neues Passwort. Mit dem neuen Passwort können Sie sich wieder unter <https://pf.rhein-kreis-neuss.de/> mit Ihrer Vereinskennziffer und dem neuen Passwort auf der Förderplattform der Sportförderung Rhein-Kreis Neuss anmelden.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte per Mail an: [sport@rhein-kreis-neuss.de](mailto:sport@rhein-kreis-neuss.de)